## **Fallstudie**



## Eine professionelle Lösung für IT-Spezialisten

## Über EPAM Systems

EPAM Systems ist einer der größten Entwickler von (kundenspezifischer) Projektsoftware und in Mittel- und Osteuropa führend im Bereich IT-Consulting. Das 1993 gegründete Unternehmen beschäftigt über 5 500 Experten und implementiert Projekte in über 30 Ländern. Zweigniederlassungen des Unternehmens befinden sich in Russland, der Ukraine, Weißrussland, Kasachstan, den USA, Ungarn, Großbritannien, Deutschland, Schweden und der Schweiz.

Zu den Hauptgeschäftsaktivitäten von EPAM Systems zählen: Softwareentwicklung, Testen, Instandhalten und Support von kundenspezifischer Software und von Geschäftsanwendungen, Erstellen spezieller Softwareentwicklungszentren (Kompetenzzentren) sowie IT-Consulting.

# Der steigende Bedarf an sicherem Remotezugriff auf Server

Vor ca. einem Jahr kam die IT-Abteilung von EPAM Systems zu dem Schluss, dass es an der Zeit ist, Geräte für zuverlässigen und sicheren Remotezugriff auf Server im Rechenzentrum über ein IP-basiertes Netzwerk einzusetzen. Diese Lösung sollte zudem die Möglichkeit bieten, Software von angeschlossenen Medien oder Laufwerken von entfernten Benutzer-Arbeitsstationen zu installieren.

"Wir verwendeten zuvor KVM-Switches mit der KVM-über-IP-Technologie von einem anderen KVM-Switch-Hersteller. Diese Lösung entsprach allerdings nicht unseren Sicherheits-anforderungen und bot keine Datenübertragung und Softwareinstallation von den Medien der Benutzer während einer KVM-Sitzung an. Das war uns sehr wichtig", so Aliaksei Marchuk, Systemadministrator in der IT-Abteilung von EPAM Systems.

"Wir haben uns die auf dem Markt erhältlichen KVM-Lösungen genau angesehen. Raritan stellte uns einen Demozugriff auf die Server zur Verfügung, die mit Dominion KX II-KVM-über-IP-Switch verbunden waren. Mit dieser in über 2 000 km Entfernung installierten Testausstattung konnten wir die Funktionen des Geräts prüfen, und wir waren völlig damit zufrieden. Zudem erwies sich das Preisniveau der vorgeschlagenen Lösung als akzeptabel", so Marchuk.

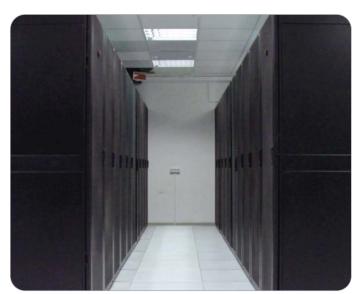
#### Die Suche nach einer Lösung

Die IT-Abteilung von EPAM Systems hielt sich an fünf Kriterien, die von jeder potentiellen Lösung erfüllt werden mussten. Das Hauptkriterium war die KVM-über-IP-Technologie. Heute bieten die meisten KVM-Switches-Hersteller eine Produktlinie für diese Technologie an, aber nur Raritan stellt qualitativ hochwertige Videos und Kanäle mit geringer Bandbreitenverfügbarkeit bereit.

Kunde	EPAM Systems, Republik Weißrussland
Herausforderungen	Der größte Dienstanbieter im Bereich Softwareentwicklung musste zeitnahen, sicheren und zuverlässigen Zugriff auf Server im Rechenzentrum gewährleisten sowie die Möglichkeit, Software von angeschlossenen Laufwerken und Medien zu installieren, während die Benutzer sich an ihrem Arbeitsplatz befinden.
Lösung	Dominion® KX II KVM-über-IP- Switches mit Virtual Media-Support sowie Sicherheits- und Redundanzfeatures.
Ergebnisse	Die IT-Abteilung von EPAM Systems konnte ihre Produktivität deutlich steigern und die Serverausfallzeiten reduzieren. Die Verwendung einer geringeren Anzahl von Kabeln in den Schränken im Rechenzentrum führt zur Verbesserung der Luftzirkulation im Rechenzentrum.

Das System musste zudem den Datenaustausch und die Softwareinstallation von Benutzermedien während einer KVM-Sitzung ermöglichen. Diese Technologie – Virtual Media – ist Teil der Dominion KX II-Serie. Weiterhin sollte die Maussynchronisation mit der Lösung schnell und exakt erfolgen. Mithilfe der integrierten Technologie Absolute Mouse Synchronization™ wurde der Dominion KX II diesem Anspruch vollkommen gerecht. Schließlich war für EPAM Systems die Zuverlässigkeit und Sicherheit der Lösung sehr wichtig. Zwei Netzteile sowie für alle Dominion KX II-Modelle verfügbare Gigabit-Ethernet-Ports gewährleisten die Zuverlässigkeit von Dominion KX II. Dank einer Vielzahl an Sicherheitseinstellungen, der Verschlüsselung aller Daten (auch Video) sowie der konfigurierbaren TCP/IP-Ports unterstützt der Dominion KX II das höchste Maß an Sicherheit.





EPAM Systems - Rechenzentrum

### Rendite

Die Raritan-Lösung ermöglicht es den IT-Mitarbeitern von EPAM, Zeit zu sparen und die Serverausfallzeiten bei Problemen physisch zu reduzieren. Es ist beispielsweise nicht mehr notwendig, einen Server mit einem Problem im Rechenzentrum neu zu starten.

Die Geräuschentwicklung der Server und der Industrieklimaanlagen, die für eine Raumtemperatur von 18 °C sorgen, erschweren die Arbeit im Rechenzentrum. Die Software kann dank Dominion KX II mittels Fernzugriff auf einem oder mehreren Servern in einem Rechenzentrum installiert werden. Der Dominion KX II ermöglicht zudem lokalen Zugriff auf die Server über LCD-Konsolen, die sich in der Nähe der einzelnen KVM-Switches im gleichen Serverschrank befinden.

Wenn nötig kann die IT-Abteilung von EPAM Systems, die in einer Remoteniederlassung in über 10 km Entfernung vom Rechenzentrum untergebracht ist, auf die Server im Rechenzentrum zugreifen und die notwendigen Daten vom Server auf ein lokales Medium oder Laufwerk herunterladen.

#### Aussichten für die nahe Zukunft

Die Möglichkeiten, die Effizienz der IT-Mitarbeiter zu verbessern und einen zuverlässigen und sicheren Zugriff zu gewährleisten, resultierten in der Installation von Dominion KX II-KVM-Switches von Raritan in der EPAM Systems-Niederlassung in den USA.

Bei der Verwendung der Switches bewertete die Zweigniederlassung von EPAM Systems in Weißrussland all diese Vorteile und beschloss, weiter mit Raritan zusammenzuarbeiten.



T1900 KVM-Konsole von Raritan, am Dominion KX II angeschlossen

"Wir sind mit der von unserem Händler MasterProject vorgeschlagenen Lösung sehr zufrieden, und derzeit können wir uns nicht vorstellen, ohne diese Ausstattung zu arbeiten."

**Aliaksei Marchuk** Systemadministrator, FPAM

# Rufen Sie uns an unter +49 (0)201 747 98-0 oder besuchen Sie Raritan.de

Raritan ist ein anerkannter Vorreiter in den Bereichen Strom- und Infrastrukturmanagement, KVM-Lösungen und serielle Lösungen für Rechenzentren aller Größenordnungen. Unsere Hardware- und Softwarelösungen – hierzu zählen intelligente PDUs, Stromverwaltungssoftware, ausgezeichnete KVM-über-IP-Lösungen und Produkte für den seriellen Zugriff über IP – ermöglichen an über 50 000 Standorten weltweit IT-Leitern und Rechenzentrumsleitern sowie IT-Managern und -Administratoren die notwendige Kontrolle zur Optimierung der Produktivität in Rechenzentren, des Betriebs in Zweigniederlassungen und der Stromzufuhrverwaltung. Die Lösungen zur Stromzufuhrverwaltung von Raritan gewannen 2010 fünf wichtige Branchenauszeichnungen und wurden von der EPA für ihren Beitrag zur Rechenzentrumsinitiative der Agentur ausgezeichnet.

Der Hauptsitz von Raritan befindet sich in Somerset, NJ (USA). Die weltweit 38 Niederlassungen betreuen Kunden in 76 Ländern. Weitere Informationen erhalten Sie unter Raritan.de

© 2011 Raritan Inc. Alle Rechte vorbehalten. Raritan®, Know more. Manage smarter.™, Dominion® KX, PX™ und Absolute Mouse Synchronization™ sind eingetragene Marken oder Marken von Raritan Inc. oder von hundertprozentigen Tochtergesellschaften. Alle anderen Marken sind Marken oder eingetragene Marken der entsprechenden Eigentümer.

C1031