

Dominion SX II - Questions fréquentes

Question

Réponse

Présentation du Dominion SX II

En quoi consiste le Dominion SX II ?

Le serveur de consoles série de nouvelle génération, le Dominion SX II, offre l'accès IP sécurisé et la possibilité de contrôler les périphériques série, à tout moment et à partir de n'importe où. Le nouveau SX II est le serveur de consoles série-sur-IP le plus puissant, sécurisé, fiable et simple à utiliser et à gérer du marché. Il permet un accès simple et efficace aux périphériques télécom et réseau, serveurs, unités PDU et autres appareils accessibles via le port série.

En quoi le nouveau SX II diffère-t-il de l'ancien SX ?

Le SX II constitue la nouvelle génération de Dominion SX. Il présente une conception matérielle et logicielle entièrement nouvelle, qui est significativement plus puissante avec des capacités supérieures à celles du Dominion SX actuel. Le SX II reprend quasiment toutes les caractéristiques du SX, avec en plus de nouvelles fonctionnalités intéressantes. Contrairement au SX actuel, tous les nouveaux modèles sont équipés d'une double alimentation, de connexions au réseau LAN redondantes et de nombreuses options de connexions locales. Le Dominion SX II est disponible en versions à 4, 8, 16, 32 et 48 ports, avec ou sans modem téléphonique interne. De nombreuses fonctions de gestion sont identiques à celles du Dominion SX III.

Quelles sont les nouvelles fonctionnalités du Dominion SX II ?

Parmi les nouvelles caractéristiques : Ethernet Gigabit, gestion réseau IPv6, connexion directe aux équipements Cisco sans redéploiement de câbles, cryptage FIPS 140-2, configuration automatique via une clé USB ou un serveur TFTP, prise en charge de modem cellulaire 3G/4G, capacité mémoire flash atteignant 8 Go, nombreuses options d'accès au niveau du rack, ainsi que des interfaces utilisateur et des fonctions de gestion compatibles avec le Dominion.

Le SX II reprend-t-il toutes les fonctionnalités actuelles du SX ?

Le SX II reprend quasiment toutes les caractéristiques du SX actuel. Plusieurs fonctionnalités (mise à niveau de microprogramme, groupes d'utilisateurs fixes) ont été remplacées par d'autres du style Dominion plus puissantes, et quelques unes peu utilisées ont été supprimées.

Quels sont les tarifs du Dominion SX II ?

Bien que vous puissiez vous attendre à une augmentation de tarif pour le SX II, son prix demeure similaire à celui du SX actuel. La différence de prix varie d'un modèle à l'autre. Certains modèles SX II présentent même un prix inférieur à celui des modèles SX actuels.

Quels sont les prévisions de fin de vie (cycle de vie) du SX actuel ?

Le Dominion SX II va remplacer le Dominion SX actuel. Au cours du 4ème trimestre 2015, Raritan va annoncer l'arrêt de la commercialisation des modèles SX, avec des offres de déstockage pendant quelques mois. Raritan va poursuivre le support du logiciel du SX actuel pendant deux ans après la date d'annonce de fin de commercialisation, après laquelle il n'y aura plus de mises à niveau du microprogramme. Le support de CommandCenter continuera au delà de cette période. Les garanties au niveau matériel continueront à être honorées.

Est-il prévu un programme de reprise pour le SX II ?

Oui, vous pourrez échanger le SX actuel et/ou les serveurs de consoles série des autres marques.

Plateforme matérielle du Dominion SX II

Quelles sont les améliorations matérielles ?

Elles sont nombreuses : processeur plus puissant, plus grande capacité mémoire et de stockage flash, double alimentation (AC et DC), double port LAN gigabit, voyant DEL d'état du port, 4 ports USB, ports DTE/DCE à détection automatique, accès ordinateur portable par USB, et modem en option sur tous les modèles.

Quelles sont les performances du SX II par rapport à l'ancien SX ?

La nouvelle plateforme matérielle du SX II est significativement plus puissante, équipée d'une unité centrale à 1 GHz, d'une capacité RAM multipliée par huit et d'un espace de stockage flash pouvant atteindre 8 Go. Le SX II est capable de prendre en charge dix sessions par port, avec un maximum de 200 sessions série. La configuration des ports est de 15 à 23 fois plus rapide, avec des améliorations du même ordre au niveau des connexions simultanées, de la vitesse de connexion et du traitement en série.

Dominion SX II - Questions fréquentes

Quels sont les types de connexions réseau du SX II ?	Le SX II possède deux ports LAN Ethernet Gigabit qui détectent automatiquement le débit pour la prise en charge des connexions 10/100/1000 Mb. Ces ports locaux sont configurables de la manière suivante : (1) connexion LAN unique, (2) double connexion LAN ; cette dernière configuration offrant le choix entre (a) le basculement en cas de défaillance, ou (b) le fonctionnement en simultané. Prise en charge simultanée de IPv4 et de IPv6.
Tous les modèles SX II sont-ils au format 1U ? Même le modèle équipé de 48 ports ?	Oui, tous les modèles sont de hauteur 1U et incluent un kit de montage en rack. Tout comme le SX actuel, le modèle à 48 ports voit ses ports installés sur le panneau arrière. Pour laisser de la place à ceux-ci, les prises d'alimentation ont été déplacées sur le panneau avant.
Quel est l'espace flash disponible pour les journaux ?	Plus que vous ne pourrez jamais utiliser ! Les modèles à 4 et 8 ports ont un espace flash de 2 Gb. Les autres modèles disposent d'un espace flash de 8 Gb.
Le SX II permet-il le contrôle complet de l'alimentation à distance ?	Oui, le SX II prend en charge le contrôle de l'alimentation à distance des équipements série, via la connexion aux unités PDU intelligentes pour rack, Raritan PX.
Quel est le brochage du port d'administration locale du SX II ?	Le port d'administration locale du SX II est de type RJ-45 avec l'affectation des broches (DTE) comme suit (broche/ signal) : 1/RTS, 3/TXD, 4/GND, 5/GND, 6/RXD, 8/CTS. Vous pouvez raccorder un port DB9 d'un portable à l'aide de l'adaptateur Raritan ASCSDB9F RJ-45(femelle) vers DB9 (femelle) et d'un câble Cat5.
Le Dominion SX inclut-il un kit de montage en rack de 19" ?	Oui. Le Dominion SX II est livré en standard avec un kit complet de montage en rack 19" prêt à l'emploi.

Sessions et accès Série-sur-IP

Quels sont les types d'accès série disponibles ?	Le SX II offre le plus grand choix d'accès série. Parmi ceux-ci : connexions série via SSH, Telnet et un navigateur internet. L'accès par navigateur est possible via le client série Raritan (RSC) et Raritan CommandCenter. Différentes méthodes pratiques d'accès direct au port sont disponibles. L'accès au niveau du rack est possible via un câble série, un port USB et via la console KVM. L'accès d'urgence par modem est possible en option, grâce au modem interne ou à l'aide d'un modem cellulaire 3G/4G externe.
En quoi consiste l'accès direct au port ?	L'accès direct au port offre une méthode d'accès pratique et directe à un équipement donné raccordé au SX II. De nombreuses méthodes d'accès direct au port sont disponibles via SSH, Telnet et HTTP/URL.
Le SX II est-il compatible TELNET ?	TELNET est pris en charge, mais désactivé par défaut pour des raisons de sécurité du fait qu'il n'est pas compatible avec les sessions cryptées. Nous préconisons d'utiliser SSH à la place de TELNET.
En quoi consiste l'accès d'urgence via modem ?	Il existe deux types d'accès modem possibles. Premièrement, un modem téléphonique interne est proposé en option pour chacun des modèles SX II (modèles DSX2-...M). Deuxièmement, pour l'accès par modem cellulaire 3G/4G, vous pouvez brancher le modem sans fil Sierra Wireless Airlink GX440 sur le port USB du SX II et accéder à ce dernier via l'adresse IP du modem.
Comment sécuriser le fonctionnement du modem Sierra Wireless ?	Pour cela, utilisez la fonction coupe-feu du SX II pour créer des règles iptables similaires à celles de Linux, afin de sécuriser la connexion au modem sans fil. En plus, le modem lui-même possède un coupe-feu.
Comment accéder au SX II lorsque l'on se trouve au sein du centre de données ?	Avec le Dominion SX II, vous bénéficiez de nombreux types d'accès au niveau du rack. Pour la connexion à un portable ou à un PC, vous pouvez vous brancher sur son port série RJ45 ou son port USB Mini-B. Vous pouvez raccorder un terminal d'accès d'urgence ou un tiroir clavier en rack aux ports KVM DVI et USB du SX II. Pour l'accès à l'interface utilisateur basée sur le web du SX II, branchez un câble Ethernet croisé au port LAN du SX II.

Dominion SX II - Questions fréquentes

Comment bénéficier d'un accès regroupant les ports locaux de plusieurs SX II ?

Il existe deux façons de procéder. Premièrement, vous pouvez raccorder les ports série d'administration de plusieurs commutateurs SX II à un autre SX II à l'aide de câbles Cat5 non croisés. Deuxièmement, vous pouvez raccorder les ports locaux DVI/USB des SX II à un commutateur KVM, tel que le Dominion KX III par exemple. Cela vous donne accès à plusieurs SX II au sein du centre de données ou à l'extérieur.

Quelles sont les vitesses de transmission offertes ?

Plusieurs vitesses de transmission sont disponibles : 1 200, 1 800, 2 400, 4 800, 9 600 (défaut), 19 200, 28 800, 38 400, 57 600, 115 200 et 230 400 bits par seconde. La page de configuration du port ou l'interface de ligne de commande permettent de définir la vitesse pour chaque port.

Quels jeux de caractères sont pris en charge par l'émulation de terminal du Dominion SX II ?

Le Dominion SX version 3.0 ou supérieure prend en charge les émulations VT100/VT220/VT320 et ANSI avec les jeux de caractères suivants : jeu par défaut, US-ASCII, ISO-8859-1, ISO-8859-15, UTF-8, Shift-JIS, EUC-JP, EUC-CN et EUC-KR.

Un SX II donné permet-il d'accéder simultanément à combien d'équipements série ?

Un groupe d'utilisateurs peut se connecter en même temps à tous les équipements série branchés à un SX II. Par exemple, avec un SX II à 48 ports, les utilisateurs peuvent se connecter en même temps et accéder aux 48 équipements série raccordés dessus.

Combien d'utilisateurs peuvent se connecter en même temps à un équipement série branché à un SX II ?

Jusqu'à dix utilisateurs peuvent se connecter en même temps à un même équipement série, dans la limite de 200 sessions d'utilisateurs simultanées par SX II. Par exemple, avec un SX II à 32 ports, six utilisateurs peuvent chacun se connecter en même temps à chacun des 32 équipements série raccordés dessus, pour un total de 192 sessions d'utilisateurs. Cela ne constitue pas un scénario type, mais illustre la puissante capacité de traitement en série du SX II.

Le Dominion SX II est-il « Sun break-safe » ?

Tous les Dominion SX sont « Sun break-safe » concernant l'utilisation avec Sun Solaris.

Connexion aux équipements série

Quels types d'équipements peuvent être raccordés au SX II ?

Le SX II peut être raccordé à une grande variété d'équipements série, y compris : commutateurs Ethernet/routeurs/coupe-feu réseau, serveurs UNIX/LINUX, serveurs Windows, hôtes virtuels, unités PDU pour rack, systèmes d'alimentation de secours, équipements télécom/sans fil. Le SX II se branche à l'aide de câbles Cat5 aux ports console série RJ-45, DB9 ou DB25 de ces équipements.

Un redéploiement de câbles est-il nécessaire ?

Non, les connexions série du SX II étant capables de détecter automatiquement à la fois les ports console DTE (data terminal equipment) et DCE (data communications equipment), aucun redéploiement n'est requis. Le SX II permet la connexion aux équipements Cisco et autres appareils compatibles munis de ports RJ-45, sans redéploiement de câbles.

Que signifient les termes DTE et DCE et en quoi cela est-il important ?

Un port série RS-232 est de type DTE ou DCE. Les ports DTE sont généralement utilisés sur un ordinateur ou un terminal, c-à-d, un port COM avec un connecteur DB9 mâle. Et les ports de type DCE sont présents sur un modem, un dispositif de transmission numérique (DSU), une unité de signalisation de contrôle (CSU), un multiplexeur ou périphérique. Un port DTE est relié typiquement à un port DCE. Les connexions entre ports de même type requièrent un câble spécifique. Le SX II étant capable de détection automatique, il peut se connecter indifféremment à des ports DTE ou DCE.

Des adaptateurs sont-ils nécessaires ?

Pour le raccordement à des ports console RJ45, un câble standard Cat5 peut être utilisé sans aucun adaptateur. Raritan commercialise également des adaptateurs DB9 et DB25, mâles et femelles, pour les équipements équipés de ces types de ports série. Des adaptateurs sont également disponibles pour la connexion aux unités PDU intelligentes pour rack, Raritan PX. Consultez le mode d'emploi ou l'aide en ligne du SX II pour plus d'informations sur les adaptateurs et les brochages.

Dominion SX II - Questions fréquentes

Quels sont les exemples de connexion à des équipements série ?

Le tableau ci-dessous montre comment connecter le SX II à un équipement standard réseau et informatique. La connexion est basée sur le type de port série (RJ45, DB9 et DB25) et sur le type de connecteur (mâle ou femelle). L'adaptateur Raritan requis est indiqué.

Fabricant	Modèle	Port série	Comment raccorder
Cisco	Catalyst	RJ45	Câble Cat5
Cisco	Catalyst	DB25F	Adaptateur ASCSDB25M et câble CAT5
Cisco	Routeur	RJ45	Câble Cat5
Cisco	Routeur	DB25F	Adaptateur ASCSDB25M et câble CAT5
Cisco	UCS	RJ45	Câble Cat5
Cisco	Coupe-feu PIX	DB9M	Adaptateur ASCSDB9F et câble CAT5
HP	Serveurs	DB9M	Adaptateur ASCSDB9F et câble CAT5
Dell	Serveurs	DB9M	Adaptateur ASCSDB9F et câble CAT5
IBM	Serveurs	RJ45	Câble Cat5
Check Point	Coupe-feu	DB9M	Adaptateur ASCSDB9F et câble CAT5
Silicon Graphics	Origin	DB9M	Adaptateur ASCSDB9F et câble CAT5
Sun	SPARCStation	DB25F	Adaptateur ASCSDB25M et câble CAT5
Sun	Netra T1	RJ45	Câble Cat5
Sun	Cobalt	DB9M	Adaptateur ASCSDB9F et câble CAT5
Divers	Windows	DB9M	Adaptateur ASCSDB9F et câble CAT5
Raritan	PX	RJ45	Câble CSCSPCS-1 ou CSCSPCS-10

Quelle est la distance maximale entre le SX II et un équipement série ?

La distance varie selon la vitesse de transmission utilisée. Cela va de 1,20 m avec une vitesse de 230 kb à plus de 100 m avec une vitesse de 2,4 Kb.

Installation, gestion et configuration

Comment configurer initialement le SX II ?

La configuration initiale peut être effectuée manuellement à partir de la console locale du SX II, ou bien automatiquement à l'aide d'une clé USB ou d'un serveur TFTP. La configuration manuelle peut être effectuée via une interface de ligne de commande, en raccordant votre portable par (1) USB, (2) câble série, ou (3) en connectant une console KVM. Vous pouvez également (4) utiliser l'interface utilisateur web en connectant votre portable à l'aide d'un câble croisé. Un guide d'installation rapide (QSG) est inclus.

Est-il possible de gérer entièrement le SX II à l'aide d'une interface de ligne de commande ? Où est définie l'interface de ligne de commande ?

Oui, le SX II peut être entièrement géré à l'aide de commandes via une interface de ligne de commande. L'interface de ligne de commande est définie dans l'aide en ligne, le mode d'emploi et l'interface elle-même.

Je souhaite plus de précisions concernant les options de configuration automatique.

Il existe deux façons de procéder pour configurer automatiquement le SX II. Premièrement, à l'aide d'un script de commandes, sur un support connecté à l'un des ports USB du SX II. Deuxièmement, à l'aide d'un script de commandes, enregistré sur un serveur TFTP disponible via un serveur DHCP ou configuré dans le SX II. Pour des raisons de sécurité, chacune de ces deux méthodes de configuration automatique doit être activée par l'administrateur.

Pour la mise à niveau du microprogramme, le SX II requiert-il un serveur FTP comme c'est le cas actuellement pour le SX ?

Non, la procédure de mise à niveau du microprogramme du SX II est similaire à celle du KX III. Aucun serveur FTP n'est requis. L'utilisateur indique l'emplacement d'un fichier de microprogramme crypté et téléchargé depuis le site internet de Raritan. De nombreuses fonctions de gestion sont identiques à celles du Dominion KX III. Notez que l'option FTP existe cependant toujours au niveau de l'interface de ligne de commande, afin de pouvoir mettre à niveau l'équipement de cette façon.

Dominion SX II - Questions fréquentes

Est-il possible de copier ma configuration SX actuelle sur le nouveau SX II ?

A cause des modifications importantes au niveau du logiciel et du matériel, les sauvegardes de configuration du SX actuel ne sont malheureusement pas compatibles avec le nouveau SX II.

Où puis-je trouver une copie de la base de données MIB SNMP pour Dominion SX II ?

La base de données MIB SNMP pour SX II est disponible sur la page Support Dominion SX II, sur raritan.com. Elle se trouve également sur la page des paramètres de gestion des événements, sur l'interface utilisateur web.

Le SX II est-il compatible avec Raritan Command Center ?

Oui. Le Dominion SX II requiert CommandCenter Secure Gateway version 6.1 ou supérieure, qui sera disponible en septembre 2015. Avec CommandCenter, les utilisateurs peuvent se connecter à des milliers d'équipements série (et KVM), raccordés aux Dominion SX, SX II, KX III et autres produits Raritan.

Sécurité

Le Dominion SX II est-sécurisé ?

Oui, le Dominion SX II dispose d'une sécurité à toute épreuve avec des fonctions de sécurité de niveau défense militaire, telles que le cryptage AES 256 bits avec mode FIPS 140-2 et module de cryptage. Le SX II possède une longue liste de fonctions de sécurité, et chaque version est testée à l'aide d'un analyseur de vulnérabilité. Les correctifs concernant la sécurité seront disponibles sur le site Internet de Raritan.

Le Dominion SX II est-il certifié FIPS 140-2 ?

Le Dominion SX II fait appel à un module de cryptage embarqué, certifié FIPS 140-2 et fonctionnant sur une plateforme Linux, conformément aux recommandations d'implémentation FIPS 140-2. Ce module de cryptage est utilisé pour les sessions série avec le client série Raritan (RSC).

Le protocole d'authentification Active Directory est-il pris en charge ?

Les protocoles d'authentification LDAP, Active Directory, RADIUS et TACACS sont pris en charge. En plus de cela, l'administrateur SX II a la possibilité de créer des utilisateurs locaux avec leurs mots de passe.

Quels ports doivent être ouverts pour les connexions du SX II ?

Port 443 (pour https) ; de façon facultative, le port 80 (http) pour les sessions d'utilisateur. Pour utiliser SSH, ouvrez le port 22. Les ports TCP pour HTTP, HTTPS, Telnet et SSH sont tous configurables par l'utilisateur. Ces ports configurés par l'utilisateur doivent être ouverts pour l'accès. De même que le port TCP 5000.

Quel type de journalisation est disponible ?

Le SX II prend en charge plusieurs types d'événements générés concernant l'accès utilisateur, la sécurité, ainsi que l'administration. Plusieurs méthodes de journalisation sont offertes, y compris SNMP, Syslog, Email, NFS et sur fichier journal interne.

Les données des ports série sont-elles journalisées ?

Oui, les données provenant des équipements série peuvent être enregistrées à destination d'un serveur Syslog, NFS ou localement dans un fichier sur le boîtier SX II.

Quels sont les nom d'utilisateur et mot de passe par défaut ?

Le nom d'utilisateur par défaut est « admin » et le mot de passe par défaut est « raritan ». Vous devez changer ce mot de passe lors de la première connexion au SX II. Nous recommandons également de modifier le nom d'utilisateur « admin » par défaut pour des raisons de sécurité. Nous recommandons également des mots de passe forts pour les comptes en local, qui peuvent être mis en place à partir du panneau des paramètres de sécurité.

J'ai oublié mon mot de passe d'administrateur du Dominion SX. Que puis-je faire ?

Vous pouvez réinitialiser l'équipement avec les paramètres par défaut d'usine. Une fonction est offerte pour réinitialiser l'équipement avec les paramètres par défaut d'usine. Cette fonction comprend plusieurs options configurables.

Interface utilisateur et documentation

Quel type d'interface utilisateur basée sur le web équipe le Dominion SX II ?

L'interface utilisateur graphique du Dominion SX II est semblable à celle des autres produits Dominion, procurant ainsi une cohérence d'utilisation à travers tous les Dominion SX II, KX, KSX et KX2-101-V2. En plus, des fonctions de gestion similaires ont offertes, dont la mise à niveau du microprogramme, les sauvegardes et restaurations, les options de sécurité et les diagnostics.

Dominion SX II - Questions fréquentes

Le SX II requiert-il JAVA ?

Java est requis pour l'accès via un navigateur, par le logiciel Raritan Serial Console. Java n'est pas nécessaire pour l'accès au SX II à partir d'une interface à ligne de commande via SSH, Telnet ou une connexion au niveau du rack.

Où puis-je trouver la documentation (mode d'emploi, etc.) pour le Dominion SX II ?

La fiche technique, disponible sur la page produit du SX II, fournit un bon aperçu du SX II en indiquant les modèles, adaptateurs et fonctionnalités disponibles. Le document Caractéristiques et avantages, également présent sur la page produit du SX II, liste les caractéristiques du SX II. La page support du SX II fournit des détails techniques y compris les notes de libération, le mode d'emploi, l'aide en ligne, ainsi que les versions disponibles de la base de données MIB et du microprogramme du SX II.